

## BUONE PRATICHE DALLA CITTÀ

Comune di Bari

Punto 4 – Ordine del Giorno



Autore – Eufemia Tinelli

Ufficio – Settore Innovazione Tecnologica



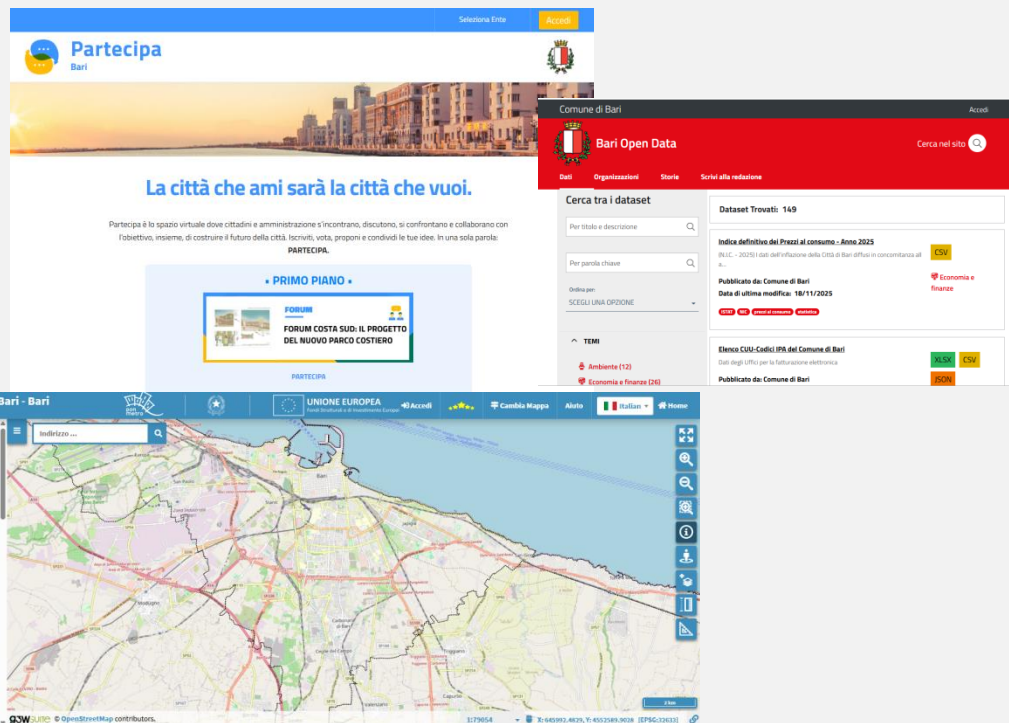
# Progetto Bari Service Digital Platform

Priorità 1 - Agenda Digitale Metropolitana

Importo: € 4.900.000,00

## Obiettivi

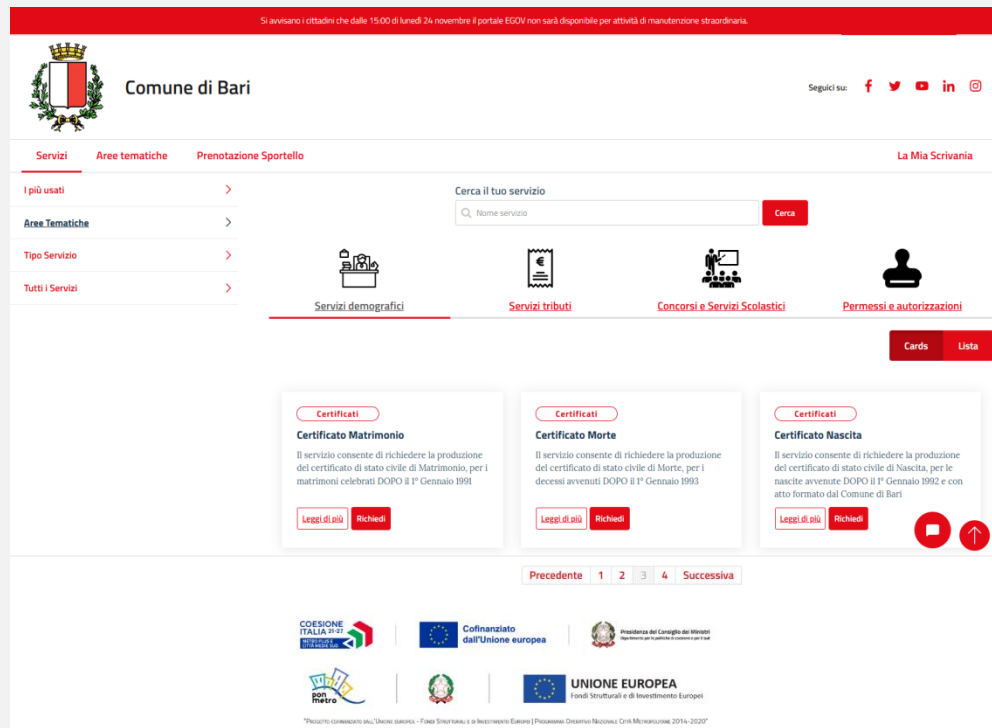
1. Realizzazione del «Portale Unico Metropolitano»
2. Evoluzione della piattaforma di servizi
3. Applicazione dell'AI al potenziamento ed efficientamento dei servizi



# La piattaforma di servizi – un po' di numeri

33 servizi + 9 in fase di rilascio

- Servizi Demografici (Convenzione edicole)
- Concorsi e Servizi Scolastici (bandi, refezione, iscrizione asili nido, trasporto scolastico)
- Permessi e Autorizzazioni (occupazione di suolo pubblico)
- Accesso agli atti
- Servizi cimiteriali
- Pass disabili



# Strategia multilivello

## Infrastruttura

Razionalizzazione delle risorse (sinergie tra progetti/applicativi correlati)

Riduzione dei costi

## Servizi

Consolidamento ed ottimizzazione degli applicativi esistenti (accessibilità, sicurezza, performance)

Evoluzioni (nuovi servizi e/o nuove funzionalità)

Open source e Developers Itali

## Governance

Abina di regia – accordo con Città Metropolitana di Bari (definizione dei ruoli, scambio di buone pratiche)

Accordi di collaborazione ex art. 15 con i Comuni

## Servizi complementari

Assistenza e accompagnamento per i Comuni

# La costruzione del Portale unico metropolitano

## Step-by-step

- Assessment in ottica data-driven per ciascun Comune
- Analisi delle soluzioni già realizzate (fondi PON Metro 14-20, PNRR, FSC, ecc. e piena adozione delle piattaforme abilitanti nazionali – es. PDND)
- Progettazione della soluzione integrata ed evoluta
- Formalizzazione degli accordi ex art 15
- Realizzazione e verifica intermedia degli sviluppi
- Raccolta dei dati
- Formazione e accompagnamento nella fase di start-up



# Risultati Attesi

- Coinvolgimento attivo dei Comuni per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico
- Portale metropolitano come unico punto di accesso ai servizi
- Paniere dei dati a livello metropolitano
- Sperimentazione IA - un agente autonomo per il portale istituzionale integrato con i servizi (Bari)



# Grazie per l'attenzione!

<https://www.comune.bari.it/pn-metro-plus-21-27>

